



# L'ORÉAL

PARTNER SHOP

## LPS (로레알파트너샵) 이용 가이드



# L'ORÉAL

---

## PARTNER SHOP

살롱 비즈니스의 새로운 솔루션

당신의 비즈니스 성장을 위한  
소중한 시간을 함께 하겠습니다

# 로레알파트너샵을 이용하시면



**고객 중심**

PC, 태블릿, 모바일 모든 기기에서  
24시간 주문할 수 있습니다.  
11시 이전 주문시 익일 배송 진행됩니다.

심플한 내비게이션 & 검색기능 뿐 아니라  
주문내역 불러오기, 재입고 알림 등을 활용하여  
편리하게 주문하실 수 있습니다.



**주문 간편화**



**프로모션**

제품 할인부터 이벤트 증정품까지  
다양한 프로모션 혜택을 제공합니다.

살롱의 신규 고객 유치, 매출 증대를 위해  
비즈니스 파트너가 함께 노력합니다.



**비즈니스  
파트너**

1 계정  
활성화

2 제품  
담기

3 주문  
하기

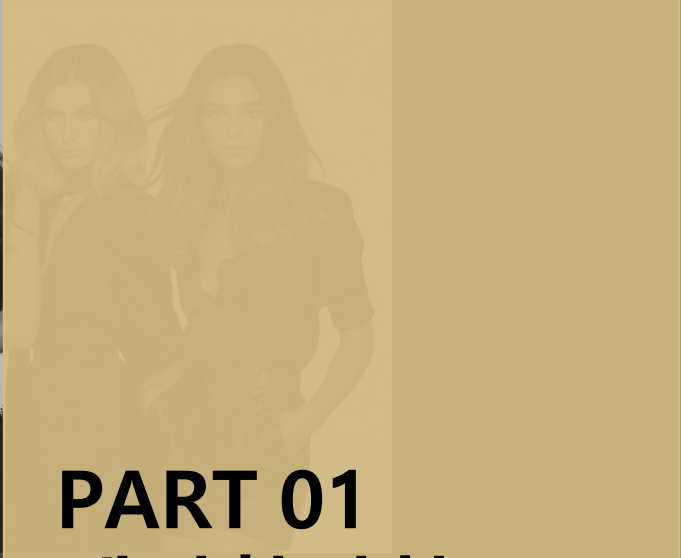
4 프로  
모션

5 취소  
반품

6 기타  
가이드

# 목차

<b>1  </b>	<b><u>계정활성화</u></b>	5p
	1) <u>웰컴 이메일 확인</u>	6p
	2) <u>링크가 만료된 경우</u>	7p
	3) <u>로그인하기</u>	7p
<b>2  </b>	<b><u>제품 담기</u></b>	8p
	1) <u>브랜드별 쇼핑</u>	9p
	2) <u>직접 검색</u>	9p
	3) <u>이전 주문 내역 활용</u>	10p
<b>3  </b>	<b><u>주문하기</u></b>	11p
	1) <u>장바구니 페이지</u>	12p
	2) <u>주소지 선택 페이지</u>	12p
	3) <u>결제 페이지</u>	12p
	4) <u>주문 확인 페이지</u>	12p
	5) <u>주문 확인하기</u>	13p
<b>4  </b>	<b><u>프로모션</u></b>	14p
	1) <u>프로모션 확인</u>	15p
	2) <u>프로모션 적용</u>	16p
<b>5  </b>	<b><u>취소 / 반품</u></b>	17p
	1) <u>출고 전 취소 요청</u>	18p
	2) <u>배송 후 반품 요청</u>	18p
	3) <u>배송 클레임 (누락/오배송/파손)</u>	19p
<b>6  </b>	<b><u>기타 가이드</u></b>	20p
	1) <u>주문 및 결제 관련</u>	21p
	2) <u>배송 관련</u>	21p




# PART 01

## 계정활성화

---

1. 웰컴 이메일 확인
2. 링크가 만료된 경우
3. 로그인하기



# 1. 계정 활성화

## 1) 웰컴 이메일 확인

### “새 비밀번호 생성”

버튼을 클릭하고 비밀번호 생성 절차를 완료하면 해당 계정으로 로그인 가능합니다.



**\*주의\***  
웰컴 이메일 발송  
24시간 후 링크 만료

#### 새 비밀번호 생성 페이지

#### 새 비밀번호 만들기

아래 필드에 새 비밀번호를 입력하십시오. 길이는 8-12자여야 하며, 최소 1개의 특수 문자(예: !&\*), 숫자 및 영문 대문자를 포함해야 합니다.

\*필수 항목

새 비밀번호\*

새 비밀번호

새 비밀번호 확인\*

새 비밀번호 확인

#### 기본정보 입력

이름\*

이름

성\*

성

직책

Salon Owner

휴대폰 번호

휴대폰 번호

귀하의 비즈니스 소식 업데이트를 위해, 연락 가능한 휴대폰 번호를 입력해주세요.

# 1. 계정 활성화

## 만료된 링크입니다.

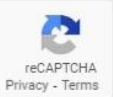
보안을 위해 비밀번호 설정 링크는 24시간 이후에 만료됩니다. 하지만 걱정마세요. 웰컴 이메일을 통해 확인하신 이메일 주소를 입력하시면 새로운 링크를 발송해드립니다.

\*필수 항목

로그인\*

로그인

I'm not a robot



취소

전송

## 2) 링크가 만료된 경우

로그인 ID(이메일 주소)를 입력하고 전송 버튼을 클릭합니다.  
(웰컴 이메일이 15분 내로 재전송 됩니다.)

## 3) 로그인하기

로그인 ID(이메일 주소)와 비밀번호를 알맞게 입력하고 사이트 보안 인증을 진행합니다.

### 로그인

로레알 파트너샵에 등록된 계정이 있는 경우, 로그인 하여 살롱전용 가격을 확인하세요.

\*필수 항목

이메일\*

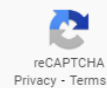
seungjoo.kang@loreal.com

비밀번호\*

LpsKorea123456?



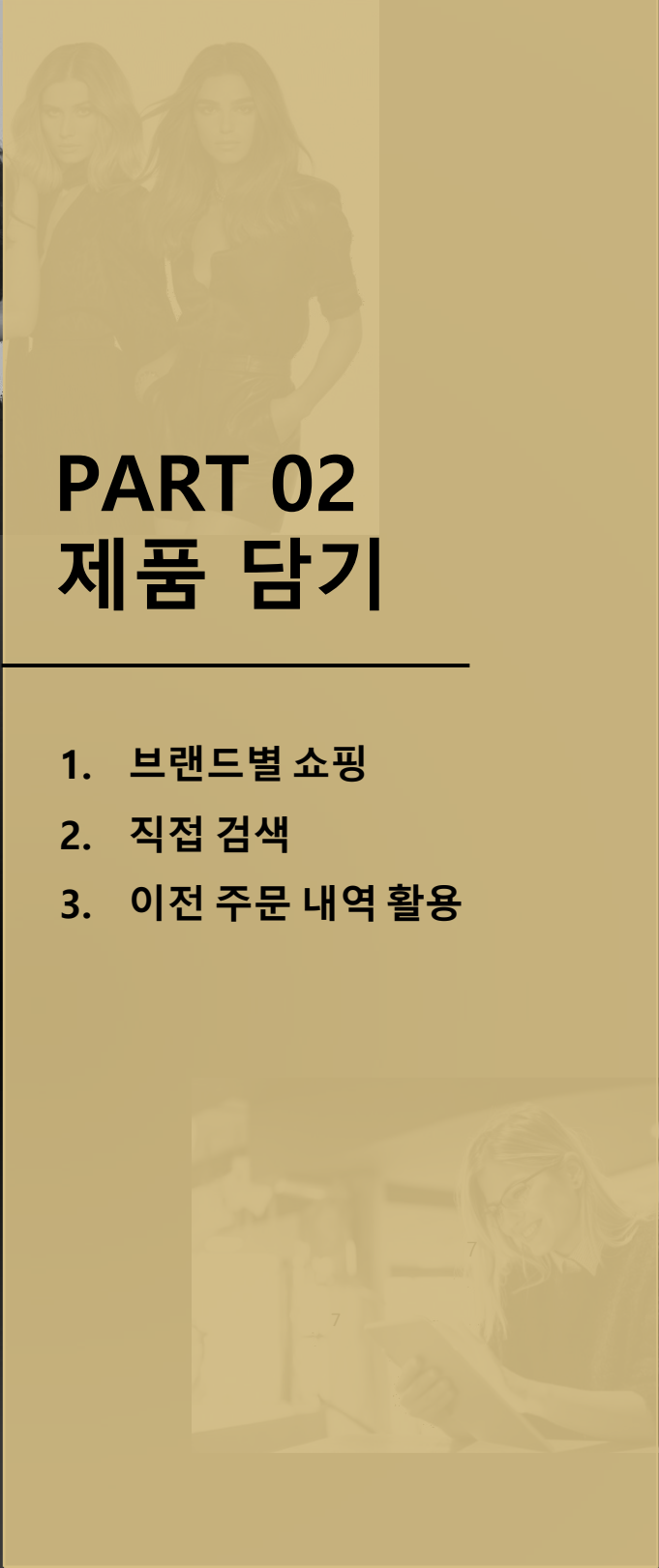
I'm not a robot



로그인 상태 유지

비밀번호 찾기

로그인



## PART 02

# 제품 담기

1. 브랜드별 쇼핑
2. 직접 검색
3. 이전 주문 내역 활용





## 2. 제품 담기

### 메인 페이지에서 제품 담는 2가지 방법



1 계정 활성화

2 제품 담기

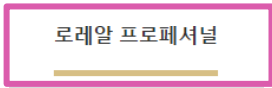
3 주문하기

4 프로모션

5 취소 반품

6 기타 가이드

### 1) 브랜드별 쇼핑



1 상단 메뉴의 **브랜드**와 **하위 브랜드**를 클릭합니다.

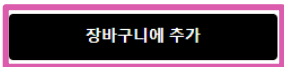
### 2) 직접 검색



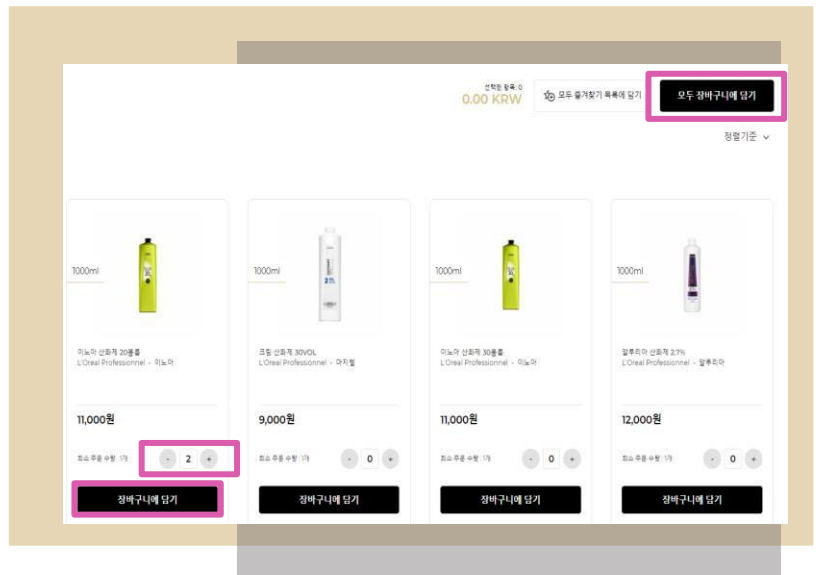
1 상단 검색창에 **제품명** 또는 **EAN 코드**를 입력합니다.



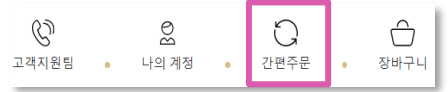
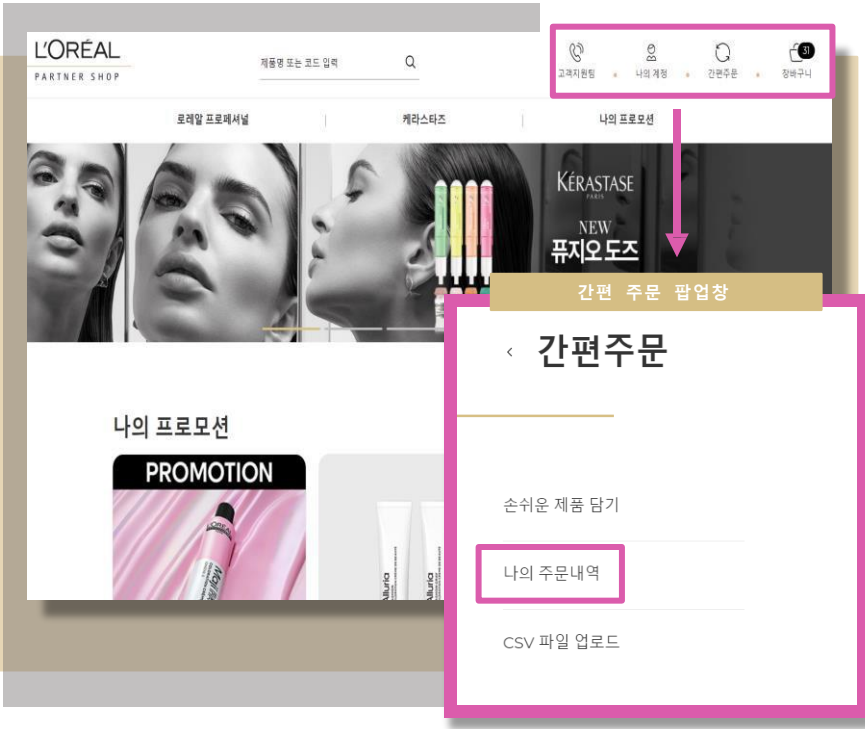
2 원하시는 제품의 수량을 입력합니다.



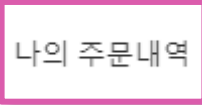
3 “모두 장바구니에 담기”: 선택한 모든 제품 담기  
 “장바구니에 담기”: 선택한 개별 제품 담기



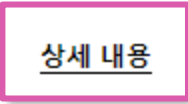
### 3) 이전 주문 내역 활용



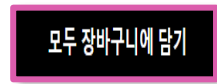
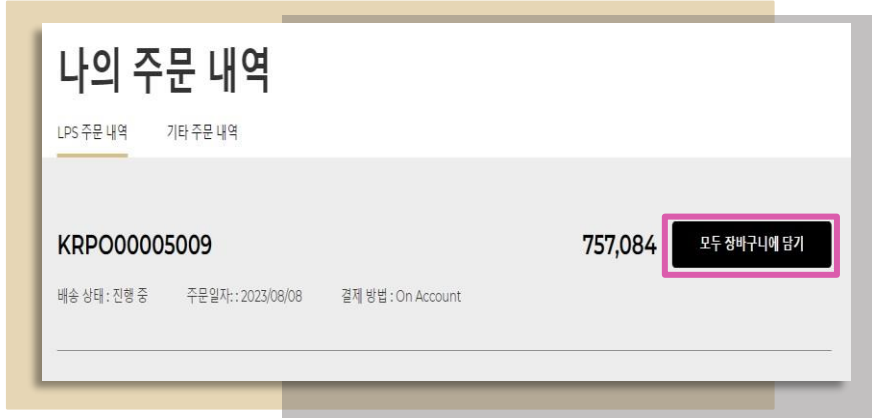
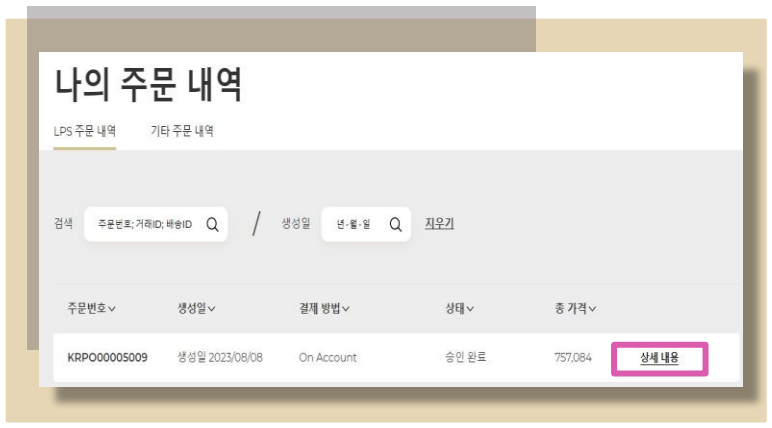
1 메인 페이지 우측 상단의 "간편주문"을 클릭합니다.



2 "나의 주문내역"을 클릭합니다.




3 이전 주문건의 "상내 내용"을 클릭합니다.



4 "모두 장바구니에 담기" 버튼을 클릭합니다.

- 1 계정 활성화
- 2 제품 담기
- 3 주문하기
- 4 프로모션
- 5 취소 상품
- 6 기타 가이드




# PART 03

## 주문하기

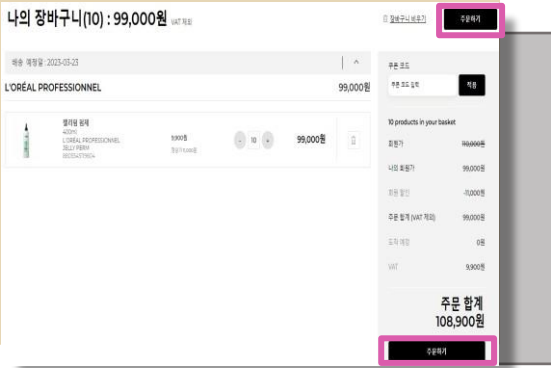
---

1. 장바구니 페이지
2. 주소지 선택 페이지
3. 결제 페이지
4. 주문 확인 페이지
5. 주문 확인하기



### 3. 주문하기

## 1) 장바구니 페이지



### 주문하기

- 1 수량과 총 금액을 확인하신 후, "주문하기" 버튼을 클릭합니다.  
(“증정품 선택하기” 버튼이 있는 경우, 16p 참고)

2

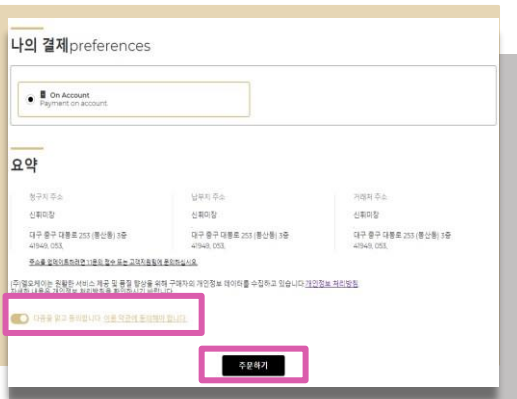
원하시는 배송지 주소를 선택합니다.

### 결제 바로가기

3

“결제 바로가기” 버튼을 클릭합니다.

## 3) 결제 페이지



4

이용약관 동의 토글 버튼을 클릭 합니다.

5

“주문하기” 버튼을 클릭합니다.

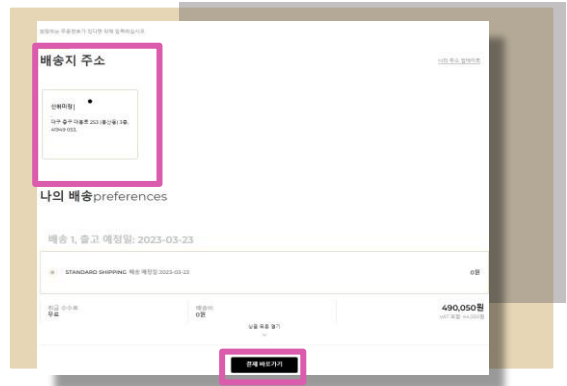
6

주문확인 이메일 주소를 확인합니다.

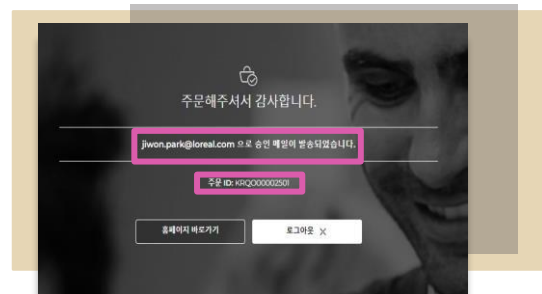
7

주문 ID를 확인합니다.

## 2) 주소지 선택 페이지



## 4) 주문 확인 페이지

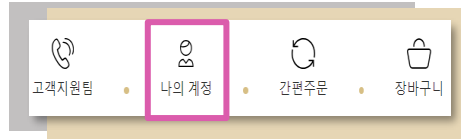


### 3. 주문하기

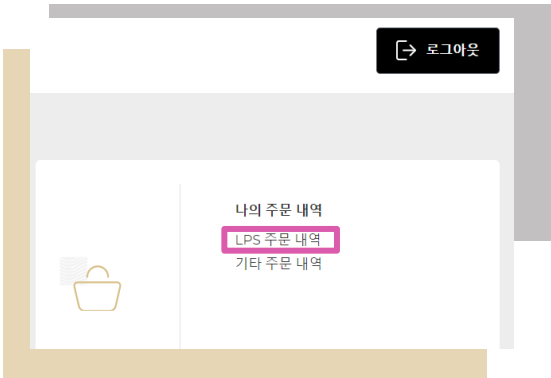
## 5) 주문 확인하기

### ● LPS 주문 내역

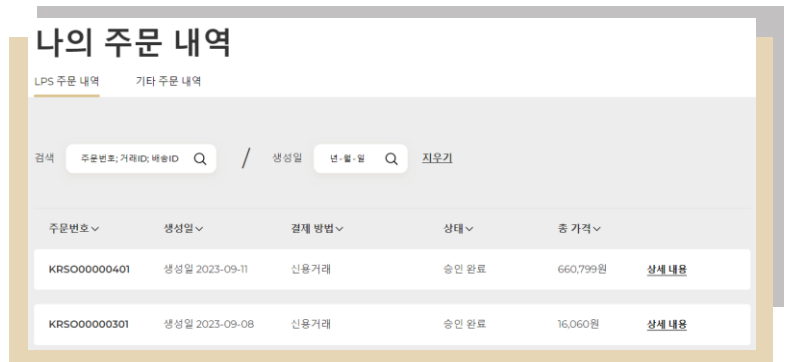
1 메인 페이지 우측 상단의 "나의 계정" 을 클릭합니다.



2 나의 주문 내역에서 "LPS 주문 내역"을 클릭합니다.

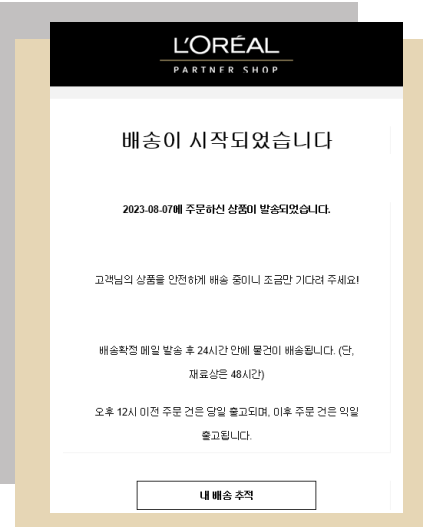


3 주문 리스트가 노출되며 "상세 내용" 클릭시 주문 상품, 주문 및 출하 수량 등 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

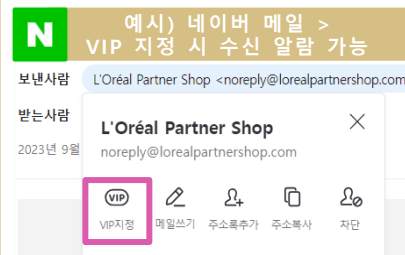


### ● 주문 확인 메일

### ● 배송 확인 메일



Tip. 메일 알람 설정 시 소식을 빠르게 확인 가능



1 계정 활성화

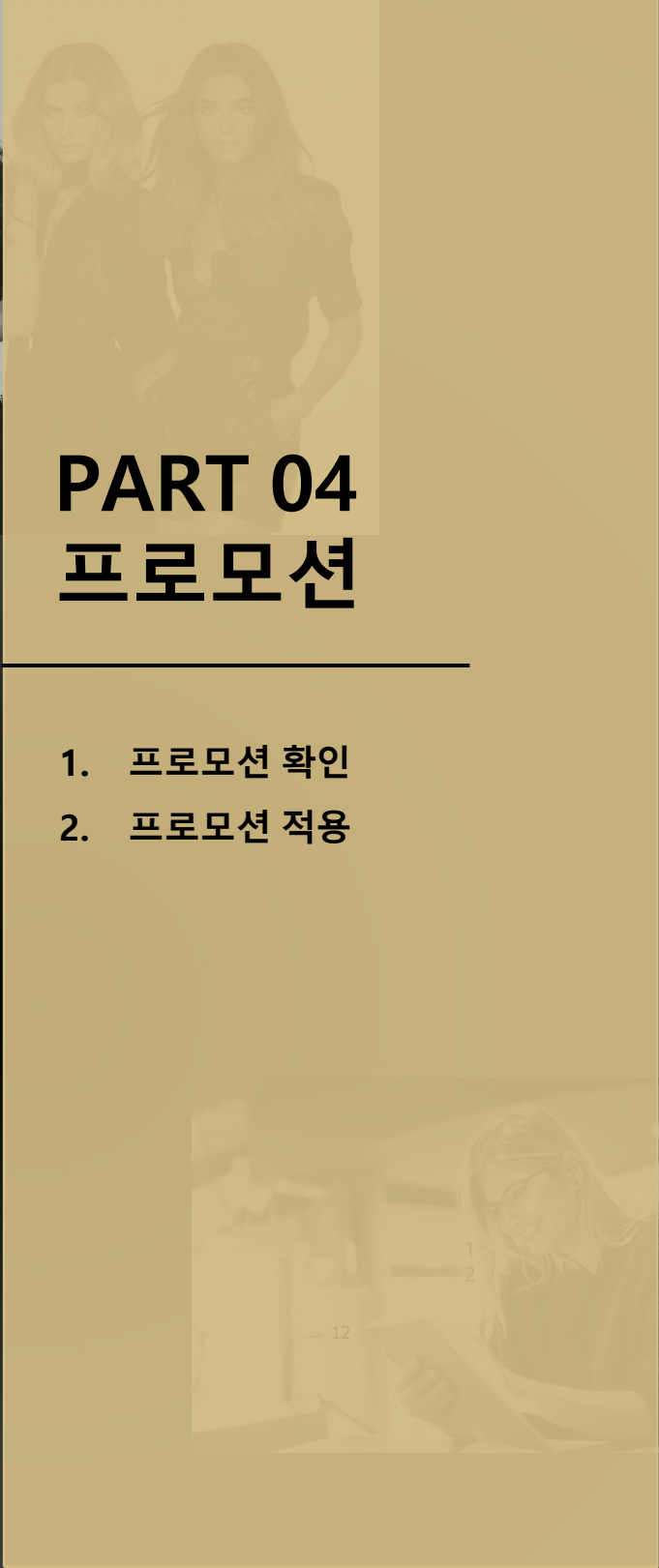
2 제품 담기

3 주문하기

4 프로모션

5 취소 받음

6 기타 가이드



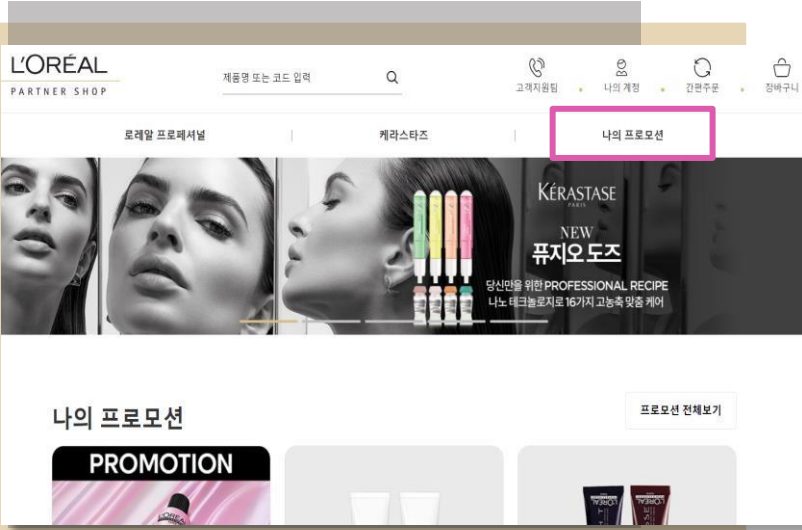
## PART 04 프로모션

1. 프로모션 확인
2. 프로모션 적용



## 4. 프로모션

### 1) 프로모션 확인



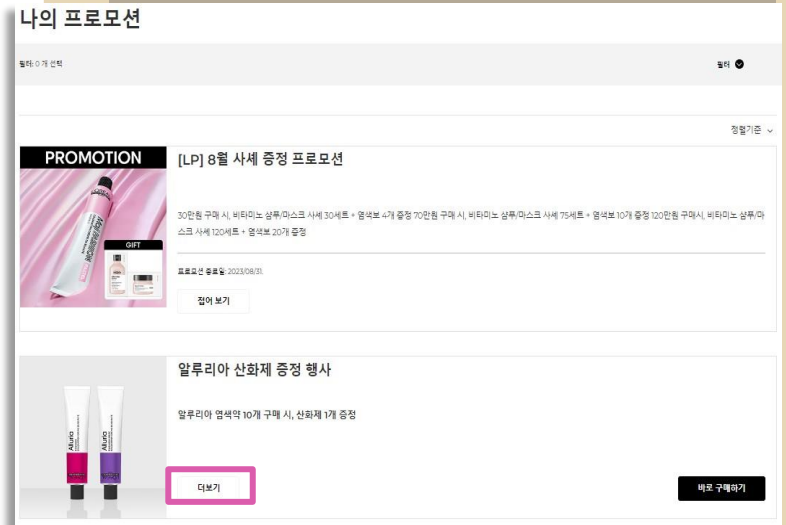
나의 프로모션

1 메인 페이지의  
“나의 프로모션”  
메뉴를 클릭합니다

2 진행중인 프로모션  
리스트를 확인합니다.

더보기

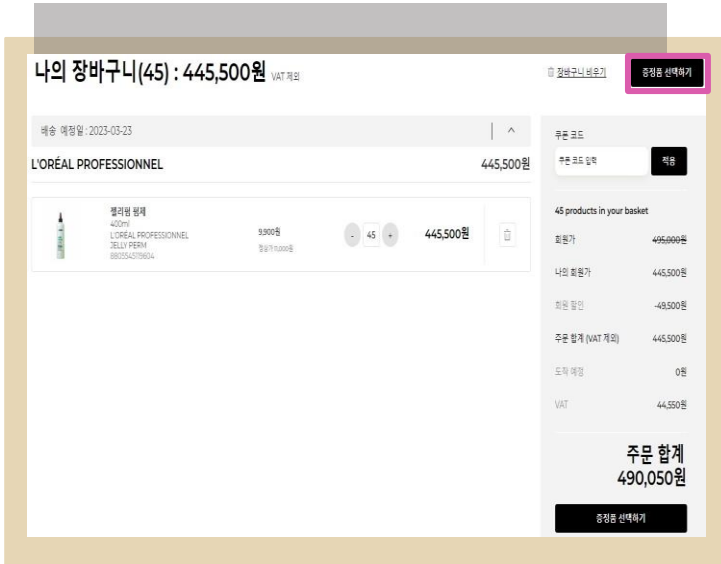
3 “더보기” 버튼을 눌러  
개별 프로모션의  
상세 내용을 확인합니다.



## 4. 프로모션

### 2) 프로모션 적용

#### Case 1. 직접 증정품을 선택해야 하는 프로모션

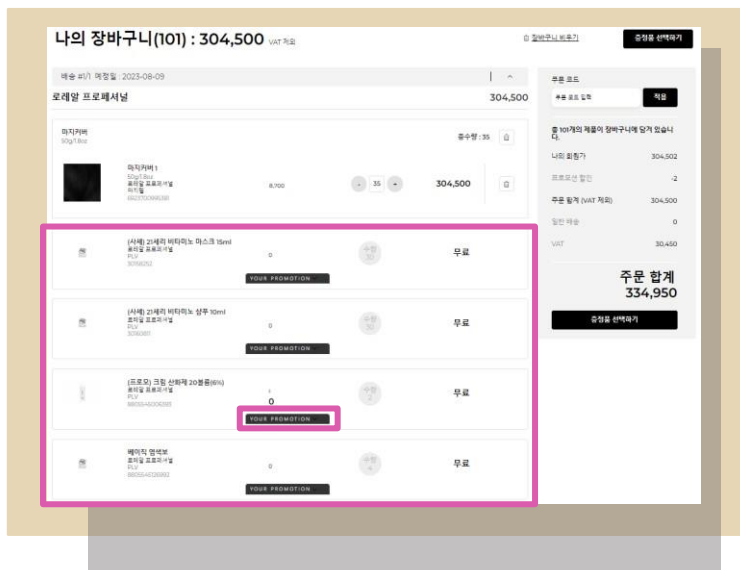


- 1 프로모션 조건 달성 시 장바구니 페이지에서 “증정품 선택하기” 버튼이 자동 생성됩니다.

증정품 선택하기

- 2 “증정품 선택하기” 버튼을 클릭합니다.

#### Case 2. 증정품 선택 옵션이 없는 프로모션



(사제) 21세리 비타미노 마스크 15ml  
로레알 프로페셔널  
ONLY  
30158252

수량 30

무료

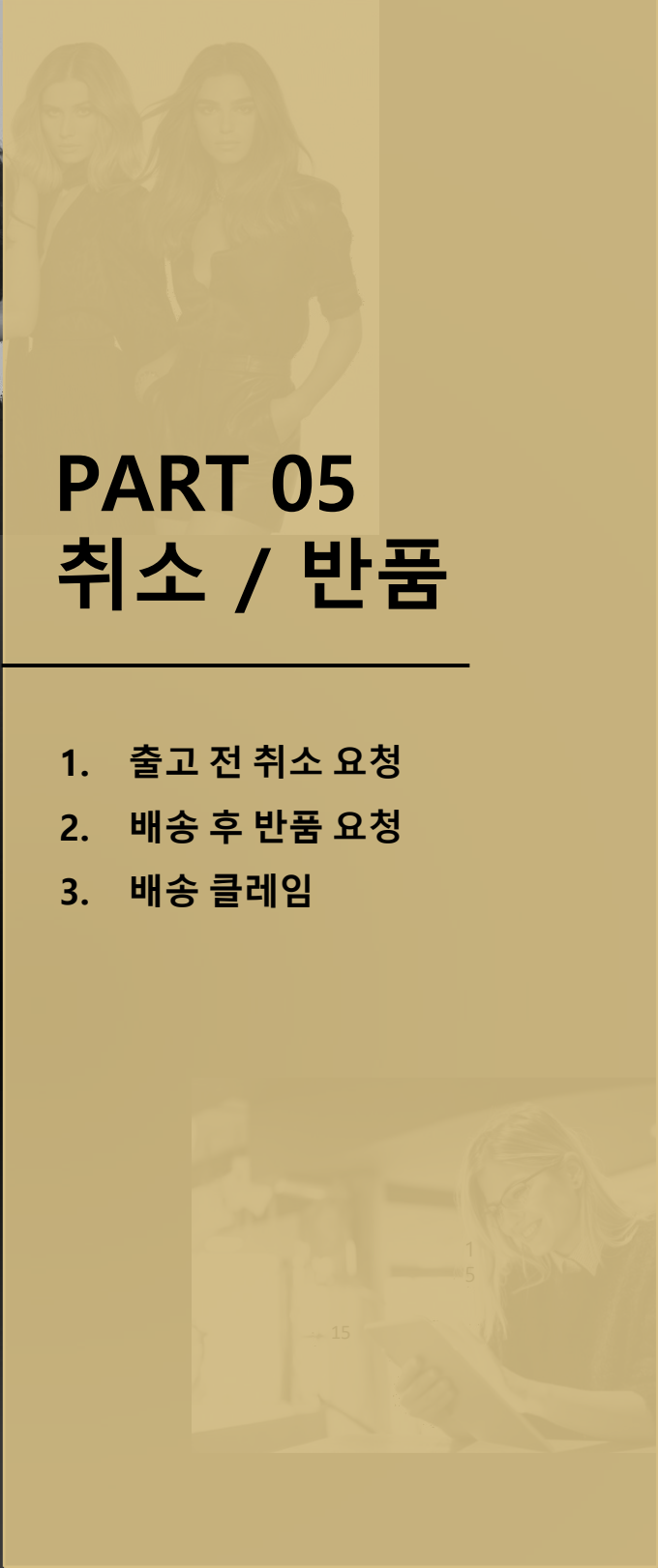
YOUR PROMOTION

프로모션 조건 달성 시 장바구니에 프로모션 혜택이 자동 적용됩니다.

YOUR PROMOTION

자동 적용된 프로모션 혜택은 “YOUR PROMOTION” 버튼 클릭 시 확인 가능합니다.





## PART 05

# 취소 / 반품

---

1. 출고 전 취소 요청
2. 배송 후 반품 요청
3. 배송 클레임



## 5. 취소 / 반품

### 1) 출고 전 취소 요청

1 메인 페이지 우측 상단의 "고객지원팀"을 클릭합니다.

#### < 고객지원팀

주문, 계정 또는 새로운 L'Oréal 브랜드를 구입하고 싶은 경우 문의하세요.  
고객님의 질문 유형은 선택하세요.

선택하기

선택하기

출고 전 취소

배송 문의

결제 문의

2 "출고 전 취소"를 클릭합니다.

나의 정보 로그인시 자동 업데이트

연락처 로그인시 자동 업데이트

#### 상세 내용

문의내용을 입력하세요.

Ex) 주문번호 KRSO00000401  
주문 취소 요청드립니다.

3 "나의 계정>LPS 주문내역"의 주문번호 확인 및 상세내용 작성 후 "요청하기" 클릭  
(주문 "변경"시에도 "선 취소" 후 다시 주문)

#### LPS 주문 내역 페이지

LPS 주문 내역 기타 주문 내역

검색 주문번호, 거래ID, 배송ID Q / 생성일 년-월-일 Q 지우기

주문번호	생성일	결제 방법	상태	총 가격	
KRSO00000401	생성일 2023-09-11	신용거래	승인 완료	660,799원	상세 내용
KRSO00000301	생성일 2023-09-08	신용거래	승인 완료	16,060원	상세 내용

#### \*주의\*

#### 출고 전 취소 가능 기한

- ✓ 오전 11시 이전 주문 건: 당일 정오 12시까지
- ✓ 오전 11시 이후 주문 건: 다음날 정오 12시까지

### 2) 배송 후 반품 요청

주문 후 90일이 지난 제품은 교환 및 반품이 불가합니다.

## 5. 취소 / 반품

### 3) 배송 클레임 (누락/오배송/파손)

1 메인 페이지 우측 상단의 “고객지원팀”을 클릭합니다.

#### < 고객지원팀

주문, 계정 또는 새로운 L'Oréal 브랜드를 구입하고 싶은 경우 문의하세요.

고객님의 질문 유형은 선택하세요.

선택하기

선택하기

출고 전 취소

배송 문의

결제 문의

2 “배송문의”를 클릭합니다.

#### 문의 유형

배송 문의

반품 요청 사유

상품 누락/오배송

상품 파손 (사진 첨부)

배송일정 문의

#### 첨부파일

파손된 상품의 경우, 사진을 업로드하십시오.

첨부파일

반품 요청할 주문을 선택하십시오.

KRPO00005310 - 2023/08/30

이 주문의 모든 제품

이노아 5 - 60g/2.1oz

마지커버 울커버 4 - 50g/1.8oz

올레오웨이프 정상모 400ML - 400ml

테크니아트 사이렌 웨이브 크림 150ML - 150ml

마지브라운 B7.03 - 50g/1.8oz

마지브라운 B5.03 - 50g/1.8oz

마지브라운 B5.02 - 50g/1.8oz

마지브라운 B7.02 - 50g/1.8oz

3 문의 유형 선택, 주문번호 및 제품 선택, 사진첨부(파손일 경우) 후 등록

1 계정 활성화

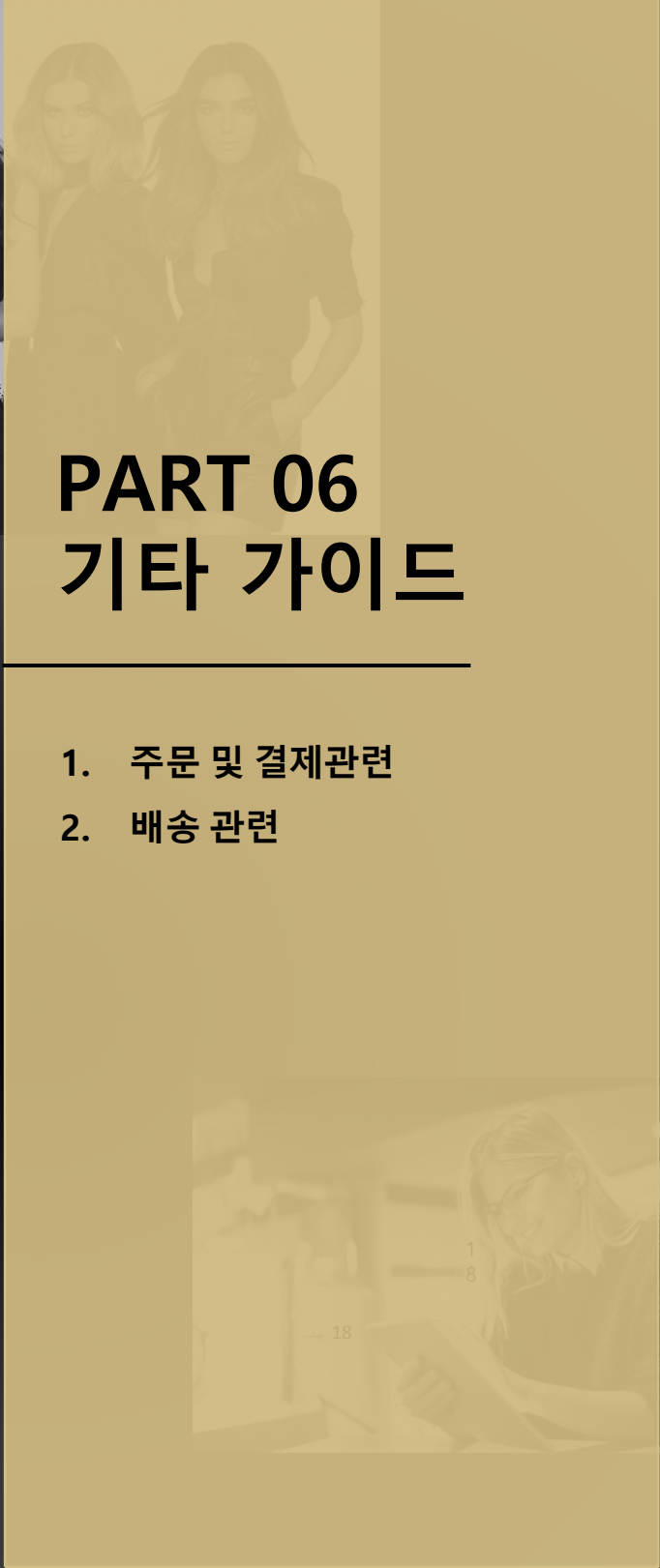
2 제품 담기

3 주문하기

4 프로모션

5 취소  
반품

6 기타 가이드



# PART 06

## 기타 가이드

---

1. 주문 및 결제관련
2. 배송 관련



### 1) 주문 및 결제 관련

고객님이 주문 완료 시 주문 안내 메일을 받으실 수 있습니다.  
단, 하기의 이유로 주문이 진행되지 않을 수 있습니다

1) 결제기한까지 입금되지 않고 연체로 남아있을 경우 **주문하신 월로부터 60일이 초과**되면 주문 불가합니다. (예: 5월 주문건은 7월말까지 결제가 되어야하고 7월말부터 1일이 초과되면 주문이 불가합니다)

2) **결제일 기준 최대 24시간 이후(주말, 공휴일 제외) 주문 가능합니다.**

### 2) 배송 관련

고객님이 주문한 제품의 배송이 시작되었을 때 배송 확정 안내 메일을 받으실 수 있습니다. 품질 시 미배송 제품 내역 또한 확인하실 수 있으며 비용이 청구되지 않습니다.

배송 확정 이메일 수신 후 24시간 내 배송됩니다. (**주말, 공휴일, 월요일, 월마감일 배송없음**)

- 오전 11시 이전 주문 -> 다음날 배송
- 오전 11시 이후 주문 -> 다다음날 배송

문의 사항이 있으시면 LPS 고객지원팀 또는 담당 비즈니스 파트너를  
컨택해주시기 바랍니다.



감사합니다

L'ORÉAL  
PARTNER SHOP